



VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ PRE VYDÁVANIE A POUŽÍVANIE ZÁKAZNÍCKYCH KARIET

1. ZÁKAZNÍCKA KARTA a GOLD ZÁKAZNÍCKA KARTA (ďalej aj ako „karta“) je vernostnou kartou prevádzkovateľa predajní L&M UNDERWEAR (ďalej aj ako „prevádzkovateľ“) a je vydávaná stálym zákazníkom podľa stanovených pravidiel.
2. ZÁKAZNÍCKU KARTU a GOLD ZÁKAZNÍCKU KARTU získa po splnení príslušných podmienok každý zákazník, ktorý dovŕšil 18 rokov a zaeviduje sa odovzdaním vyplnenej a podpísanej prihlášky v ktorejkoľvek predajni prevádzkovateľa označenej ako L&M UNDERWEAR. Vyplnením a podpisom prihlášky držiteľ karty súhlasí s týmito podmienkami a prehlasuje, že sa s ich obsahom oboznámil.
3. Čas registrácie kariet môže byť vymedzený rozhodnutím prevádzkovateľa predajní L&M UNDERWEAR a môže sa priebežne meniť. Presný termín začiatku a konca registrácie kariet oznamuje prevádzkovateľ v predajniach a na www.lmunderwear.sk.
4. Vydanie ZÁKAZNÍCKEJ KARTY je podmienené jednorazovým nákupom v hodnote minimálne 15,00 €. Pri nákupe nemôže byť uplatnený akýkoľvek benefit na inú zákaznickú kartu. Po nákupe zákazník vyplní a odovzdá registračnú prihlášku na základe ktorej mu bude pri pokladni vydaná karta. Bližšie informácie nájdete v PRAVIDLÁCH ZÍSKAVANIA A VYUŽÍVANIA BENEFITOV PRE ZÁKAZNÍCKU KARTU na www.lmunderwear.sk alebo v predajniach prevádzkovateľa.
5. Vydanie GOLD ZÁKAZNÍCKEJ KARTY je podmienené splnením ďalších podmienok. Bližšie informácie nájdete v PRAVIDLÁCH ZÍSKAVANIA A VYUŽÍVANIA BENEFITOV PRE GOLD ZÁKAZNÍCKU KARTU na www.lmunderwear.sk alebo v predajniach prevádzkovateľa.
6. Karta obsahuje EAN kód, je vystavená na meno zákazníka, ktorý je držiteľom karty. Majiteľom karty je prevádzkovateľ predajní L&M UNDERWEAR. Podpisom prihlášky sa držiteľ karty stáva zodpovedný za všetky operácie uskutočnené s príslušnou kartou.
7. ZÁKAZNÍCKA KARTA a GOLD ZÁKAZNÍCKA KARTA získava platnosť, účinnosť a jej držiteľ môže prostredníctvom nej získavať z nej vyplývajúce výhody od okamihu jej aktivácie zo strany prevádzkovateľa.
8. Držiteľ karty môže jej aktiváciu kedykoľvek zrušiť vrátením karty osobne v ktorejkoľvek predajni prevádzkovateľa označenej ako L&M UNDERWEAR, alebo doporučeným listom na adresu Bc. Martin Popovec - L&M, Gróner 1205/22, 085 01 Bardejov. K zániku platnosti karty zo strany držiteľa dochádza dňom, kedy bola karta vrátená v predajni prevádzkovateľa označenej ako L&M UNDERWEAR alebo doručená poštou na vyššie uvedenú adresu. Zánikom platnosti karty dochádza k automatickému vymazaniu nazbieraných peňažných hodnôt ako budúcej zľavy na karte. Tým nie je dotknutý nárok zákazníka prihlásiť sa k získaniu ZÁKAZNÍCKEJ KARTY a po splnení príslušných podmienok aj GOLD ZÁKAZNÍCKEJ KARTY opakovane.
9. V prípade straty, znehodnotenia alebo odcudzenia karty je držiteľ karty túto skutočnosť povinný bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi na jeho adresu uvedenú vyššie. Za takto vzniknuté škody v dôsledku zneužitia karty neoprávnenou osobou nesie zodpovednosť výlučne držiteľ karty.
10. Držiteľ karty môže kartu využívať vo všetkých predajniach L&M UNDERWEAR po dobu neurčitú alebo dobu jej platnosti.
11. Držiteľ karty sa zaväzuje informovať prevádzkovateľa na jeho adresu uvedenú vyššie o zmene údajov vyplnených v prihláške.
12. Karta je prenosná, čo znamená, že zákazník ju môže zapožičať komukoľvek a po predložení karty budú zľavy a výhody uznané každému, kto sa preukáže platnou kartou.
13. Držiteľ karty zbiera pri nákupe výrobkov v predajni prevádzkovateľa označenej ako L&M UNDERWEAR body, ktoré môže následne uplatňovať na využívanie príslušných benefitov.
Nárok na budúcu zľavu vyjadrený vo finančnej hodnote sa pripisuje na kartu.
Prepočet nazbieraných bodov na finančnú hodnotu nároku na zľavu je vykonávaný okamžite po nákupe. Z uvedeného dôvodu sa môžu nazbierané nároky na zľavu na karte uplatniť hneď pri nasledujúcom nákupe.
Po predložení karty pri pokladni v predajniach L&M UNDERWEAR bude zákazníkovi uznaná aktuálna zľava vyjadrená vo finančnej hodnote za nazbierané body s výnimkou tovarov, ktoré sú predávané za akciové ceny.
Držiteľ karty nemá nikdy nárok na vyplatenie akejkoľvek finančnej hotovosti a nazbieraný nárok na budúce zľavy môže uplatniť len pri nákupe tovaru, tak ako je uvedené vyššie. Výška platby po uplatnení nazbieraných zliav nemôže byť nižšia ako € 1,00.
14. Ak karta držiteľa nebola použitá po dobu 24 za sebou nasledujúcich kalendárnych mesiacov, prevádzkovateľ je v takomto prípade tiež súčasne oprávnený ukončiť platnosť karty. Tým nie je dotknutý nárok zákazníka

prihlásiť sa k získaniu ZÁKAZNÍCKEJ KARTY a po splnení príslušných podmienok aj GOLD ZÁKAZNÍCKEJ KARTY opakovane.

15. Držiteľ karty môže nazbieraný nárok na zľavy vyjadrený vo finančnej hodnote uplatniť len do konca nasledujúceho kalendárneho roka, v ktorom mu bol pripísaný na jeho kartu. K poslednému dňu každého kalendárneho roka dôjde vždy k automatickému vymazaniu nevyužitých nárokov, nazbieraných a pripísaných v príslušnom predchádzajúcom kalendárnom roku.
16. Držiteľ zákazníckej karty berie na vedomie, že v objektívnych prípadoch, ktoré nastali nezávisle od vôle a/alebo konania prevádzkovateľa, za ktoré prevádzkovateľ nezodpovedá, najmä v prípade technickej poruchy v systéme, z dôvodu výpadku dát v systéme, mu nemôžu byť body za nákup výrobkov pripísané na kartu a na ich pripísanie v budúcnosti nemá nárok.
17. Prevádzkovateľ je oprávnený zmeniť podmienky pre držiteľov kariet jednostranne, bez toho, aby takúto zmenu musel držiteľovi karty priamo oznamovať. Zmena podmienok pre držiteľov kariet je platná a účinná dňom, ku ktorému sú nové podmienky pre držiteľov kariet k dispozícii v predajniach L&M UNDERWEAR a na webovej stránke prevádzkovateľa.
18. Pre držiteľov GOLD ZÁKAZNÍCKEJ KARTY sa pripravujú aj ďalšie iné výhody a aktivity, ktoré nie sú súčasťou pravidiel.
19. V prípade nahlásenia straty ZÁKAZNÍCKEJ KARTY a GOLD ZÁKAZNÍCKEJ KARTY je možné vydať náhradnú kartu. Opätovné vydanie karty je spoplatnené, pričom pôvodná karta bude prevádzkovateľom deaktivovaná. Poplatok zahŕňa manipulačné náklady.
 - a) V predajni:

Náhradnú ZÁKAZNÍCKU KARTU a GOLD ZÁKAZNÍCKU KARTU si môžete vybaviť priamo v predajni, kde bola karta pôvodne registrovaná. Po vyplnení formulára a úhrade poplatku 1,- €, vám karta bude vydaná na mieste. Podmienkou vydania karty na predajni je kontrola osobných údajov, ktoré musia súhlasiť s údajmi uvedenými pri pôvodnej registrácii.
 - b) V predajni, pri nákupe nad 15,00 € (bez uplatnenia zľavy):

Po nákupe a vyplnení registračnej prihlášky dostanete novú ZÁKAZNÍCKU KARTU a po splnení príslušných podmienok aj GOLD ZÁKAZNÍCKU KARTU. V tomto prípade je vydanie bezplatné a riadite sa pravidlami ako pri vydaní novej ZÁKAZNÍCKEJ KARTY a GOLD ZÁKAZNÍCKEJ KARTY.
20. Vydávanie ZÁKAZNÍCKÝCH KARIET a GOLD ZÁKAZNÍCKÝCH KARIET je dobrovoľným benefitom pre verných zákazníkov zo strany prevádzkovateľa, preto na vydanie karty neexistuje právny nárok a jej vydanie tiež nemôže byť vymáhané súdnou alebo inou cestou. Škody

spôsobené nevydaním karty nemôžu byť uplatňované k náhrade.

21. Držiteľ karty podpisom registračnej prihlášky udeľuje prevádzkovateľovi predajní L&M UNDERWEAR, Bc. Martin Popovec - L&M, so sídlom Gróner 1205/22, Bardejov, IČO 45 896 534, po dobu trvania aktivácie karty výslovný súhlas so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v prihláške pre interné, marketingové a propagačné účely prevádzkovateľa v jeho informačných systémoch, v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Držiteľ karty taktiež súhlasí s tým, aby prevádzkovateľ ukladal jeho osobné údaje v písomnej alebo elektronickej forme do svojej databázy a k nim priradzoval údaje súvisiace s držbou karty, predovšetkým údaje o frekvencii nákupov, ich množstvo a zloženie a údaje o čerpaní výhod ZÁKAZNÍCKEJ KARTY a GOLD ZÁKAZNÍCKEJ KARTY. Tieto údaje potom môžu byť užívané, spracovávané a vyhodnocované v rámci databázy prevádzkovateľa, k čomu dáva držiteľ karty svojím podpisom na prihláške svoj výslovný súhlas. Tento súhlas môže byť kedykoľvek odvolaný, nakoľko poskytnutie údajov je dobrovoľné. Držiteľ karty zobral na vedomie, že v prípade porušenia svojich práv sa môže domáhať ochrany najmä podľa §28 a nasl. zák. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. V prípade zrušenia aktivácie karty zo strany zákazníka - držiteľa sa prevádzkovateľ zaväzuje bezodkladne odstrániť jeho osobné údaje zo svojho informačného systému. Prevádzkovateľ zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov, za dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
22. ZÁKAZNÍCKE KARTY a GOLD ZÁKAZNÍCKE KARTY môžu zaniknúť ako také ich jednostranným zrušením zo strany prevádzkovateľa s tým, že držiteľia kariet budú o tejto skutočnosti v dostatočnom časovom predstihu informovaní oznámením v predajniach L&M UNDERWEAR a na webovej stránke prevádzkovateľa, s uvedením dátumu, ku ktorému budú karty zrušené, ako aj s uvedením termínu, do ktorého môžu uplatniť nazbierané peňažné hodnoty pred zrušením kariet. Držiteľia kariet berú na vedomie, že ZÁKAZNÍCKE KARTY a GOLD ZÁKAZNÍCKE KARTY môžu zaniknúť ich transformáciou na iné zákaznícke benefity, na základe čoho dôjde k automatickej transformácii kariet na nové zákaznícke benefity, pričom držiteľia kariet budú o tejto skutočnosti v dostatočnom časovom predstihu informovaní oznámením v predajniach L&M UNDERWEAR a na webovej stránke prevádzkovateľa, s uvedením dátumu, ku ktorému dôjde k transformácii, s uvedením termínu, do ktorého môžu uplatniť nazbierané peňažné hodnoty pred transformáciou podľa pôvodných podmienok pre držiteľov kariet, pričom tiež budú informovaní aj o nových podmienkach pre držiteľov kariet alebo benefitov.
23. Tieto podmienky sú platné a účinné od 1. júla 2013 až do odvolania.